

Facilities & Training T.C.Group

การอบรมช่างวิทยุสื่อสาร สเปนเดอร์ รุ่นที่ 4

งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์



ปัจจุบัน มีการใช้วิทยุสื่อสารกันเป็น
อย่างมาก เนื่องจากใช้งานง่าย สะดวกและไม่
เสียค่าบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากที่
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ได้อนุมัติให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้วิทยุสื่อ
สารได้โดยไม่ต้องมีการอบรมและสอบเป็น
พนักงานวิทยุสมัครเล่น ทำให้มีผู้สนใจจัดหา
จัดซื้อมาใช้กันเป็นจำนวนมาก มีทั้งชนิดที่
ถูกต้องตามกฎหมายและผิดกฎหมาย เฉพาะ
ที่ถูกกฎหมายก็มีหลากหลาย รองรับความต้อง
การของผู้บริโภคได้ทุกระดับ

สเปนเดอร์ เป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์วิทยุ
สื่อสารที่มีคุณภาพโดดเด่นด้วยการออกแบบ
ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ประกอบกับ
ความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ของทีมวิศวกร
ไทย ก่อนส่งต้นแบบไปผลิตยังต่างประเทศ

SPENDER THE PERFECT TWO WAY RADIOS

ชื่อวิทยุมาใช่เครื่องหนึ่ง แน่นนอน เราใช้
มัน เราก็รักมัน อยากให้อยู่ด้วยกันนานๆ ไม่
ต้องจ่ายเงินซื้อเครื่องใหม่บ่อยๆ ดังนั้น การ
ตรวจสอบคุณภาพของเครื่อง และบริการหลัง

การขายจึงเป็นสิ่งที่ทวีคุณค่าให้กับวิทยุสื่อสารเป็นอย่างมาก

สำหรับสเปนเดอร์ เดิมก็ให้ร้านค้าส่งเข้ามาซ่อมที่
ศูนย์ ต่อมาก็ส่งอะไหล่ให้ร้านค้าสำรองเปลี่ยนให้ลูกค้า
ทันทีถ้ามีปัญหา จากนั้นก็จัดการตัดไฟเสียแต่ต้นลม โดย
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องทุกตัวก่อนออกจากบริษัท
และเพื่อตัดปัญหาการเคลมเครื่อง ตอนนี้อยู่ที่บริษัทส่ง
วิศวกรไปประจำที่โรงงาน คู่มือการผลิตการตรวจสอบ
คุณภาพตั้งแต่ก่อนลงเรือ ไม่ใช่แค่ตัดไฟตั้งแต่ต้นลม แต่
ไม่มีโอกาสจะเห็นเชื้อไฟเสียด้วยซ้ำ

ไม่เพียงแค่นั้น ทางบริษัท ที.ซี. กรุ๊ป ยังมองเห็น
คุณค่าการพัฒนาคุณภาพของผู้ให้บริการ โดยนอกจาก
ให้ความรู้เพิ่มเติมกับพนักงานของบริษัทแล้ว ยังได้จัด
การอบรมสัมมนาหลักสูตรวิทยุสื่อสาร ให้กับร้านค้าต่างๆ
ทั่วประเทศด้วย

เมื่อวันที่ 5 และ 6 มิถุนายน 2552 ที่ผ่านมา ผมได้
มีโอกาสไปร่วมนั่งอบรมสัมมนาวิทยุสื่อสารสเปนเดอร์ รุ่น
ที่ 4 ซึ่งมีร้านค้าตัวแทนจำหน่ายทั่วทั้ง 76 จังหวัดของ
ประเทศไทย รวม 100 ท่าน เข้าร่วมรับการอบรม

ในวันแรก คือ วันที่ 5 มิถุนายน เป็นพิธีเปิดงาน
และเป็นการอบรมสัมมนา หลักสูตรที่นำมาอบรมเป็นหลัก
สูตรที่เกี่ยวข้องกับวิทยุสื่อสารสเปนเดอร์ เช่น การ
โปรแกรมช่องความถี่ของเครื่องวิทยุสื่อสารประเภท 2
ผ่าน Software ระบบการทำงานต่างๆ ของวิทยุสื่อสาร
สเปนเดอร์ ระบบ 2-Tone, 5-Tone ระบบ Scrambler



ระบบ DCS Normal & Invert มีทั้ง 214 Codes และ 1024 Codes ระบบ CTCSS Tone ความรู้เกี่ยวกับความหมายของ Functions และ Features ต่างๆ ของระบบวิทยุสื่อสาร สเปนเดอร์ การใช้งาน เครื่องมือตรวจวัดเฉพาะทางสำหรับวิทยุสื่อสาร รุ่น HP8921A เครื่องมือวัดแสดงการแตกตัวของความถี่สอดแทรกและการเกิดของความถี่ประชิด รุ่น HP8595E และ Network Analyser HP8714ET



หลังจากนั้นก็มีการคัดเลือกประธานรุ่น ของ การอบรมสัมมนาวิทยุสื่อสารสเปนเดอร์ รุ่นที่ 4

ในวันที่สอง คือวันที่ 6 มิถุนายน เป็นการเยี่ยมชม ชมโรงงาน ณ บริษัท ที.ซี. เทคโนโลยี แอนด์ คอนซูมเมอร์ จำกัด บนพื้นที่ 20 ไร่ ของอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม เพื่อรับการอบรมการซ่อมเครื่องวิทยุสื่อสาร สเปนเดอร์ เพิ่มเติมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เช่น การถอดและประกอบเครื่องวิทยุสื่อสารสเปนเดอร์ โดยทาง ที.ซี. ได้แจกคู่มือการซ่อม แจก Guild Line ของการซ่อม พร้อมทั้งไดอะแกรมและวงจรของวิทยุสื่อสารสเปนเดอร์ ทุกรุ่น รวมทั้งเครื่องมือช่างพื้นฐานอีกคนละชุด งานนั้นนอกจากจะได้ความรู้ฟรีแล้ว ผู้รับการอบรม ยังได้ขนเอกสารและเครื่องมือกลับบ้านกันคนละกล่องใหญ่ๆ และยังได้เครือข่ายเพื่อนร่วมวิชาชีพที่จะได้สนับสนุนซึ่งกันและกันต่อไปในอนาคต



แถมด้วยมะพร้าวน้ำหอม ตามแต่ที่ใครจะขนกลับไปไหน..!!

ที่โรงงาน พวกเราได้ไปชมการการตรวจซ่อม

พาวเวอร์ซัพพลายและเครื่องตรวจวัด SWR ชมโรงงาน ขึ้นรูปและผลิตกล่องโลหะ นอกจากนี้ ยังได้ชมเส้นทางการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องวิทยุสื่อสารตามมาตรฐาน Reliability Test อันได้แก่

1. ทดสอบการทนต่ออุณหภูมิที่ 50 องศาเซลเซียส
2. ทดสอบการทนต่อแรงสั่นสะเทือนอย่างต่อเนื่อง นาน 2 ชั่วโมง
3. ทดสอบการทนต่อแรงกระแทก (Drop Test) โดยการทิ้งจากความสูง 1.50 เมตร

สำหรับเครื่องวิทยุสื่อสาร สเปนเดอร์ ที่ผ่านเกณฑ์ โทดหินทั้ง 3 ขั้นตอนนี้แล้ว ก็จะถูกนำมาตรวจสอบด้วย เครื่องมือตรวจวัดเฉพาะทางสำหรับวิทยุสื่อสารและเครื่องมือวัดแสดงการแตกตัวของความถี่สอดแทรกและการเกิดของความถี่ประชิด เพื่อคัดแยกวิทยุสื่อสารสเปนเดอร์ ที่มีประสิทธิภาพดีที่สุด นำออกจำหน่ายต่อไป

เดินชมโรงงานไปสักพักใหญ่ ก็หายแปลกใจครับ ว่าทำไมกลุ่มบริษัท ที.ซี. จึงเป็นองค์กรแห่งแรกของไทย ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพสินค้าและบริการด้านวิทยุสื่อสาร ISO 9001:2008 Certificate Number.FS 517494 ก็เขาตรวจคุณภาพเข้มงวดกัน อย่างนี้เอง.. ไบร้รับรองของไทยเราก็มักครับ คือ แบตเตอรี่ สเปนเดอร์ ซึ่งได้รับมาตรฐานอุตสาหกรรมอย่างเป็นทางการ ด้วยไบร้รับรอง มอก. 2217-2548

การเยี่ยมชมโรงงาน ที.ซี. เทคโนโลยี แอนด์ คอนซูมเมอร์ ทำให้ผมมั่นใจในคุณภาพของเครื่องวิทยุสื่อสาร สเปนเดอร์และบริการหลังการขายจากร้านค้าตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ แต่ที่สำคัญ การจัดอบรมสัมมนา ของกลุ่มบริษัท ที.ซี. นี้ กำลัง "สร้างงาน" ให้คนไทย ด้วยอาชีพช่างซ่อมบำรุงวิทยุสื่อสารอย่างถูกต้อง เห็นความสำคัญของการใช้เครื่องมือวัด และสามารถซ่อมบำรุงวิทยุสื่อสารที่มีอยู่ในระบบทั่วทั้งประเทศไทยโดยไม่แบ่งแยกว่าเป็นของค่ายใด ยี่ห้อใด

ตรงนี้ต่างหากที่เป็นสิ่งสำคัญ เพราะมันคือการสร้าง ทรัพยากรมนุษย์ให้กับประเทศไทยอย่างยั่งยืน

